DOI:10.6060/snt.20258202.0005
УДК 378

НОВЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ» КАК МЕХАНИЗМ ИНТЕГРАЦИИ ВУЗОВ И ТРЕТЬЕГО СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ

Рычихина Н.С., Задорожникова Е.Б.

Рычихина Наталья Сергеевна, Задорожникова Елена Борисовна
Ивановский государственный университет
г. Иваново, Россия. 153025, Ивановская область, г. Иваново, ул. Ермака, д. 39.
E-mail: richihina@mail.ru, zadorelena@mail.ru

Анализируется вклад в экономику социально-ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО) как третьего сектора экономики и актуализируется значимость вузов с помощью практико-ориентированного подхода «Обучение служением» в содействии развития третьего сектора экономики. Обобщен практический опыт реализации Ивановским государственным университетом практико-ориентированного образовательного подхода «Обучение служением». Обозначается важность реализации данного образовательного подхода в университете для развития личности студента, формирования его знаний, умений и навыков для будущего трудоустройства, профессиональных и личностных компетенций, гражданственности. Описывается процесс реализации социальных заказов, реализуемых в рамках дисциплины «Обучение служением» в ИвГУ, который позволил сформировать условия для результативного взаимодействия студентов университета с социально ориентированными НКО. Сделан вывод, что образовательное пространство университета имеет широкие возможности для эффективного встраивания образовательного подхода «Обучение служением» в учебный процесс, так и для помощи в работе организациям третьего сектора экономики. В этой связи представляется важным и в дальнейшем налаживать сотрудничество университетов с НКО, которые через свои механизмы включения студентов в деятельность СО НКО могли бы принести ощутимую пользу, как студентам, так и поставщикам социальных услуг в лице СО НКО и конечно получателям социальных услуг.

Ключевые слова: третий сектор экономики, некоммерческие организации, обучение служением.

A NEW EDUCATIONAL APPROACH “TRAINING IN SERVICE” AS INTEGRATION MECHANISM AND THE THIRD ECONOMIC SECTOR

Rychikhina N.S, Zadorozhnikova E.B.

Rychikhina Natalia Sergeevna, Zadorozhnikova Elena Borisovna
Ivanovo State University
Ivanovo State University, Ivanovo, Russia. 39 Ermaka str., Ivanovo, Ivanovo region, 153025.
E-mail: richihina@mail.ru, zadorelena@mail.ru

The article analyzes the contribution to the economy of socially oriented non-profit organizations (SO NKO) as the third sector of the economy and actualizes the importance of universities through a practice-oriented approach “Training by Service” in promoting its development. The practical experience of implementation by Ivanovo State University of a practice-oriented educational approach “Training by service”. The importance of implementing this approach for the development of the student’s personality, the formation of his knowledge, skills and abilities for future employment, professional and personal competencies, citizenship is indicated. The process of realization of social orders implemented within the discipline “Study of Service” at IvSU is described, which allowed to create conditions for effective interaction of university students with socially oriented NKO. The conclusion is made that the educational space of the university has ample opportunities for effectively embedding the educational approach “Training

by Service" in the educational process, and for helping organizations of the third sector of the economy to work. In this regard, it is important to continue to establish cooperation between universities and NKO, which, through their mechanisms for including students in the activities of SO NKO, could bring tangible benefits to both students and social service providers represented by NKO and, of course, recipients of social services.

Keywords: third sector of the economy, non-profit organizations, service training

В формировании гражданского общества и решении важнейших социально-значимых проблем значительную роль играют негосударственные некоммерческие организации, образующие так называемый «Третий сектор экономики». Федеральный закон «О некоммерческих организациях» признаёт в качестве некоммерческой организацию, не имеющую извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющую полученную прибыль между участниками. Термин «Третий сектор» является на сегодняшний день общепризнанным в мировой практике обозначением некоммерческих, благотворительных инициатив (первый сектор - государственный, второй сектор - коммерческий). Большинство негосударственных некоммерческих организаций созданы для решения тех же самых задач, с которыми повседневно имеют дело государственные и муниципальные органы. Это забота о малообеспеченных, больных, социально неблагополучных гражданах, содействие воспитанию и образованию детей и подростков, сохранение и развитие культуры, реальная защита прав и свобод, гарантированных Конституцией Российской Федерации, и многое другое. В ряде случаев некоммерческие организации действуют более эффективно, чем государственные учреждения. Это показывают исследования, проводившиеся во многих странах. В результате государству нередко оказывается выгоднее передавать средства независимым некоммерческим организациям, разумеется, в обмен на четкие, конкретные и контролируемые обязательства с их стороны, чем создавать дополнительные организации.

Вклад в экономику организаций, на некоммерческой основе оказывающих социальные услуги населению, ежегодно растет во многих регионах мира, при этом постоянно расширяется спектр услуг, а также условий их оказания и правовых форм существования таких организаций. За последние годы и в России произошел серьезный поворот государства к «третьему сектору». Некоммерческие организации (НКО) уже стали партнерами госорганов в предоставлении гражданам социальных услуг. На начало мая 2025 года в России зарегистрировано 51451 СО НКО [1]. За последние годы мы наблюдаем меры поддержки некоммерческих организаций. Причем это реальная поддержка: происходит финансирование проектов через различные фонды (только Фонд Президентских грантов выделяет более 8 млрд. руб. в год, существуют региональные и муниципальные гранты – общий объем финансирования превышает 100 млрд. руб.), субсидирование программ через профильные министерства, административная и информационная поддержка [2]. Государство заинтересовано в развитии гражданского общества и прикладывает к этому значительные усилия.

В 2017 г. было завершено формирование правовой базы для деятельности НКО — «исполнителей общественно полезных услуг» (ОПУ). Согласно утвержденному правительством перечню под ОПУ понимается: оказание социально-бытовых, медицинских, психологических, педагогических услуг, оказание социальной помощи детям, инвалидам, гражданам пожилого возраста, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социальная реабилитация граждан с алкогольной и наркотической зависимостью и ряд других. Последствия мирового системного кризиса, пандемии и специальной военной операции потребовали от Правительства России приоритетного решения социальных проблем общества. Кризисные явления показали высокую способность людей, сообществ и НКО самоорганизовываться и совместно решать целый комплекс проблем. Очевидно, что НКО как третий сектор экономики сегодня являются значимыми и активными агентами социальных изменений, хоть и не единственными. Они сильно влияют на социальную жизнь: развивают паллиативную помощь, внедряют инклюзивную культуру, делают вклад в решение проблем социального сиротства, поддержки военнослужащих, находящихся на СВО. Именно СО НКО, деятельность которых во многом определяется энергией и доверием тех, кто дает ресурсы, вносят ощутимый вклад в решение социальных проблем.

Точно оценить социальные эффекты от работы НКО и их количество практически невозможно. Среди ключевых достижений НКО эксперты выделяют профессионализацию сектора,

вклад в ВВП, выявление и решение социальных проблем, повышение информированности общества, развитие культуры благотворительности, развитие волонтерской деятельности.

В целом, «третий сектор» экономики весьма чувствителен к любым инновациям, охотно их воспринимает и применяет в своей среде. В этой связи представляется важным налаживать сотрудничество университетов с НКО, которые через свои механизмы включения студентов в деятельность СО НКО могли бы принести ощутимую пользу, как студентам, так и поставщикам социальных услуг в лице СО НКО и конечно получателям социальных услуг.

В рамках данной работы представляется важным исследовать возможности внедрения курса «Обучение служением» в учебный процесс ИвГУ для формирования собственных подходов, опираясь на которые можно повысить как уровень профессиональных компетенций студентов, так и всячески способствовать успешной и эффективной работе социально ориентированных некоммерческих организаций в России.

«Обучение служением» в современной России представляет собой педагогический подход, реализуемый в высших учебных заведениях в различных формах, и направленный на достижение образовательных результатов путём решения обучающимися социально значимых задач в рамках основной образовательной программы.

Ключевыми принципами реализации в вузе курса «Обучение служением» являются решение социально значимых задач, связь с образовательной программой; рефлексивность; гражданственность и наставничество.

Достижение образовательных результатов предполагается путём реализации студентами социальных заказов и применение в них профильных для направления подготовки знаний и умений, полученных студентом в ходе освоения образовательной программы.

Важнейшей особенностью деятельности студентов в соответствии с подходом «Обучение служением» является взаимодействие с внешними партнёрами (СО НКО и др.) для решения насущных проблем и удовлетворения актуальных потребностей реальных людей, сообществ и общества в целом.

Ивановский государственный университет приступил к внедрению в образовательный процесс курса «Обучение служением» в 2024-2025 учебном году на базе кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом. Данная дисциплина была включена в вариативную часть учебного плана студентов образовательных программ 39.03.01 «Социология» и 39.03.02 «Социальная работа», начиная с 3 курса обучения. Выбор курса обучения определялся тем, что именно к 3 курсу у студентов бакалавриата уже формируются необходимые входные знания и умения в ходе освоения таких дисциплин, как «Основы проектной деятельности и командной работы», «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО», «Введение в профессиональную деятельность в социальной сфере», «Психология» и «Теоретические основы социального проектирования». Курс обучения был выбран исходя из того, что при освоении дисциплины «Обучение служением» у студентов именно к 3 курсу формируются такие универсальные компетенции, как УК-2 (способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений) и УК-3 (способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде).

Современные потребности общества определяют тенденцию повышения требований к профессиональной подготовке социологов и специалистов по социальной работе в области организации и проведения социологических исследований, качественного анализа полученных данных, а также в области организации оказания социальных услуг [3]. И такой курс, как «Обучение служением» позволяет проработать целый ряд компетенций, получаемых в рамках аудиторных лекционных и практических занятий, а также занятий, организованных на базе СО НКО, в которые студенты приходят для выполнения социальных заказов. Прежде всего, это универсальные и профессиональные компетенции. «Обучение служением» открывает возможности студентам научиться применять свои профессиональные навыки и развивать надпрофессиональные компетенции при решении важных социальных задач и выполнении социальных заказов СО НКО, социальных предприятий, бизнеса, реализующего программы корпоративной социальной ответственности, государственных и муниципальных учреждений [4, 5].

На рисунке 1 представлена структура основных социальных заказчиков ИвГУ и выполненных социальных заказов в разрезе осеннего и весеннего семестров 2024/2025 учебного года. Хотелось бы отметить особенности преподавания «Обучение служением», которые выявлены в процессе реализации курса:

1. Огромная потребность общества в разработке и реализации социальных проектов студентами (количество социальных заказчиков растет).

2. Гибкий график дисциплины «Обучение служением».

3. Проектный подход реализации дисциплины. Студенты распределяются в проектные команды. Перед каждой командой ставятся свои цели, задачи, мероприятия и планируемые результаты.

4. Студенты выходят в НКО, знакомятся с руководством организаций и взаимодействуют с ним на всех этапах реализации проекта.

5. Значимо, что представители НКО приходят периодически на занятия в университет и рассказывают о новых проектах и предлагают ребятам принять в них участие.

6. Материал, собранный студентами, используется ими для написания курсовых работ, ВКР, тезисов.

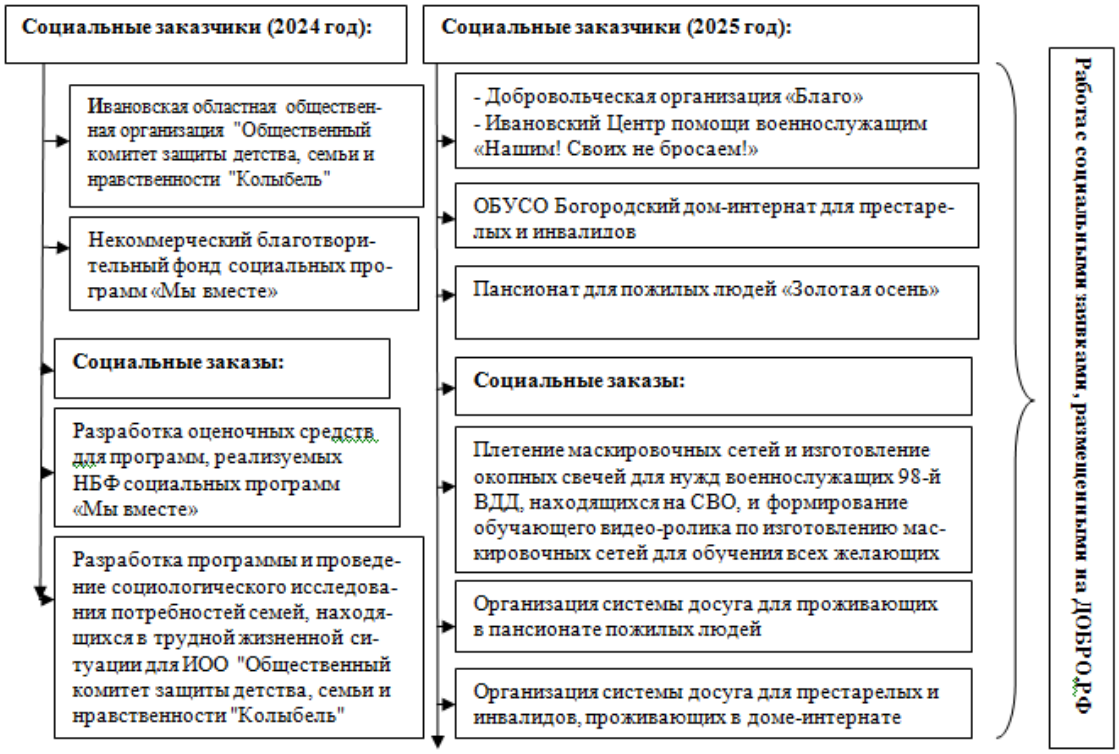

Рис.1. Социальные заказчики и социальные заказы ИвГУ в рамках курса «Обучение служением»

Fig.1. Social clients and social orders of IvSU in the framework of the course "Ministry Training"

В завершении хотели бы подвести итоги промежуточного опроса студентов, прошедших «Обучение служением»:

- Все социальные заказы вызвали отклик у студентов,
- Почти 70% студентов узнали в рамках «Обучение служением» много нового о работе СО НКО,
- Познакомились непосредственно с руководством СО НКО 86% студентов,
- 72% студентов отметили, что им было комфортно работать в своей проектной команде с коллегами-студентами,
- 77% считают, что социальные задачи, которыми они занимались в рамках «Обучение служением» имеют важную значимость для общества.

В процессе проделанной работы выявлено, что внедрение курса «Обучение служением» в учебный процесс ИвГУ преимущественно конструктивно сказалось как на образовательном и воспитательном процессе, так и на процессе взаимовыгодного сотрудничества вуза с СО НКО. Курс «Обучение служением» как образовательный подход, внедряемый в настоящее время в ИвГУ, представляет собой перспективную, многовекторную и крайне востребованную сегодня совместную деятельность двух ключевых социальных партнеров. Одного из них представляет вуз (в лице руководства, преподавателей-наставников и студентов), а другого организация (учреждение) (в лице СО НКО, фондов, органов власти, учреждений бюджетной сферы, учреждений системы со-

циальной защиты населения, социальных предпринимателей, бизнеса, реализующего программы корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития). Причем, эта деятельность способствует не только решению актуальных социально-значимых задач (социальных заказов, социальных проектов), но и формированию у студентов профессиональных умений и навыков, а значит освоению ими профессиональных компетенций [6, 7]. Полагаем, что именно этот курс даёт обучающимся возможность применить академические знания к решению проблем реального мира, обеспечивая тем самым развитие гражданственности [8, 9]. В настоящее время некоммерческий сектор в России переживает этап активного развития, становясь ключевым элементом социально-экономической системы. НКО не только восполняют пробелы в социальной сфере, но и выступают драйверами инноваций, повышая качество жизни и укрепляя связь государства, бизнеса и общества [10, 11].

С нашей точки зрения, главной задачей российского «третьего сектора» сегодня является достижение понимания в обществе всей пользы от его деятельности. Методы и формы работы СО НКО при правильном подходе позволят во многом превзойти в эффективности государственные и коммерческие организации. «Третий сектор» должен стать основой гражданского общества в России, степенью доверия к которому и степенью его влияния будет оцениваться уровень развития гражданского общества в нашей стране [12, 13]. Качество жизни каждого человека напрямую зависит от того, насколько развит некоммерческий сектор, насколько он обеспечивает быстрое и человекоцентричное закрытие любого социального дефицита, который возникает в любой жизненной ситуации [14, 15].

Развитие некоммерческого сектора, в том числе с помощью внедрения в учебный процесс вузов курса «Обучение служением» – это развитие конкурентной эффективной экономики. Благодаря курсу «Обучение служением», разнообразному и активному включению студентов в деятельность СО НКО по оказанию социальных услуг можно способствовать повышению уровня доверия и вовлеченности населения в деятельность СО НКО, показывая, кому и как помогает деятельность конкретных СО НКО.

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов, требующего раскрытия в данной статье.

The authors declare the absence a conflict of interest warranting disclosure in this article.

ЛИТЕРАТУРА

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ. Реестр социально ориентированных некоммерческих организаций, сформированный в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2021 г. N 1290.
2. Официальный сайт Социального фонда России. Фонд президентских грантов начал прием проектов для финансирования в 2024 году.
3. **Коробова О.О., Рычихина Н.С., Сорокин Н.Д., Трошина М.А.** Перспективные формы работы, способствующие успешному трудоустройству выпускников вузов образовательных учреждений в условиях динамичности рынка труда. *Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение*. 2023. №1(73). С.70-78.
4. Методические рекомендации по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации. В. С. Никольский, А.Н. Зленко, Т.В. Рябко и др.; рук. авт. кол. А.П. Метелев, Д.И. Земцов; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М. Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. 86 с.
5. Обучение служением: метод. Пособие. Под ред. О.В. Решетникова, С.В. Тетерского.. М.: АВЦ. 2020. 216 с.
6. Проектное обучение: практики внедрения в университетах. Под ред. Л.А. Евстратовой, Н.В. Исаевой, О.В. Лешукова. М., 2018. https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/ 3762113 21 .pdf
7. **Сорокин Н.Д., Рычихина Н.С., Коробова О.О.** Кураторство и наставничество в системе адаптации молодых специалистов в организации. *Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение*. 2024. №4(24). С. 44-49.

REFERENCES

1. The official website of the Ministry of Economic Development of the Russian Federation. The Register of socially oriented non-profit organizations, formed in accordance with Decree of the Government of the Russian Federation N 1290 dated July 30. 2021.
2. The official website of the Social Fund of Russia. The Presidential Grants Foundation began accepting projects for financing in 2024.
3. **Korobova O.O., Rychikhina N.S., Sorokin N.D., Troshina M.A.** Promising forms of work that promote successful employment of graduates of universities and educational institutions in a dynamic labor market. *Modern high technology. Regional application*. 2023. N 1(73). P.70-78.
4. Methodological recommendations on the implementation of the module "Ministry training" in educational institutions of higher education of the Russian Federation. V. S. Nikolsky, A.N. Zlenko, T.V. Ryabko, etc.; author's col. A.P. Metelev, D.I. Zemtsov; National research. University of Higher School of Economics, Moscow, Publishing House of the Higher School of Economics, 2023. 86 p.
5. Ministry training: a method. Stipend. Edited by O.V. Reshetnikov, S.V. Tetersky. Moscow: AVTs. 2020. 216 p.
6. Project-based learning: implementation practices at universities. Edited by L.A. Evstratova, N.V. Isaeva, O.V. Leshukov, Moscow, 2018. https://publications.hse.ru/pubs/share/direct//376 2113 21 .pdf
7. **Sorokin N.D., Rychikhina N.S., Korobova O.O.** Curation and mentoring in the system of adaptation of young professionals in the organization. *Modern high technology. Regional application*. 2024. N 4(24). P. 44-49.

8. **Сорокин Н.Д,, Рычихина Н.С., Задорожникова Е.Б.** Реализация образовательного подхода "Обучение служением" при подготовке студентов укрупненного направления "Социология и социальная работа" Материалы в сборнике: Образовательный подход "Обучение служением": проблемы, результаты и перспективы развития. Материалы всероссийской научно-методической конференции. Ярославль, 2025. С. 211-217.
9. **Рычихина Н.С.** Анализ эффективности стратегий реструктуризации высших образовательных учреждений на разных этапах жизненного цикла. *Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение.* 2014 №2 (38). С. 17-28.
10. **Татаринов К.А., Тяпкина М.Ф.** Управление знаниями в обучающейся организации. *Известия высших учебных заведений. Серия «Экономика, финансы и управление производством».* 2023. № 02 (56). С. 36-44.
11. **Рычихина Н.С., Коробова О.О., Евдокимова О.В.** Компетентностный подход к построению карьеры HR-специалиста в компании. *Известия высших учебных заведений. Серия «Экономика, финансы и управление производством».* 2022. № 01(51). С. 62-72.
12. **Задорожникова Е.Б.. Панкратова Е.В.** Образовательное пространство вуза как фактор формирования карьерных ориентаций студентов (на примере ИВГУ). *Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение*. 2022. № 3 (71). С. 18-26.
13. **Чумаков М.В., Елизарова А.А., Берендеева А.Б.** Интерактивные методы в обучении будущих государственных и муниципальных служащих. *Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение*. 2022. № 1 (69). С. 35-45.
14. **Гонова О.В.** Эконометрическое моделирование дифференциации уровня развития социальной инфраструктуры муниципальных образований (на примере Ивановского региона). Статистические оценки устойчивого развития: материалы международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 27–28 января 2022 года. Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет. 2022. С. 153-158.
15. **Гонова О.В., Малыгин А.А., Лукина В.А.** Социальное предпринимательство как инструмент устойчивого развития сельских территорий. *Russian Economic Bulletin.* 2022. Т. 5 № 3. С. 126-131.

8. **Sorokin N.D., Rychikhina N.S., Zadorozhnikova E.B.** Implementation of the educational approach "Ministry training" in the preparation of students of the integrated field "Sociology and social work" Materials in the collection: Educational approach "Ministry training": problems, results and development prospects. Materials of the All-Russian scientific and methodological conference. Yaroslavl, 2025. P. 211-217.
9. **Rychikhina N.S.** Analysis of the effectiveness of strategies for restructuring higher education institutions at different stages of the life cycle. *Modern high technology. Regional application.* 2014 N 2 (38). P. 17-28.
10. **Tatarinov K.A., Tyapkina M.F.** Knowledge management in a learning organization. *Ivecofin.* 2023. N 02 (56). P. 36-44.
11. **Rychikhina N.S., Korobova O.O., Evdokimova O.V.** A competence-based approach to building an HR specialist's career in a company. *Ivecofin.* 2022. N 01(51). P. 62-72.
12. **Zadorozhnikova E.B. Pankratova E.V.** The educational space of the university as a factor in the formation of students' career orientations (on the example of IVSU). *Modern high technology. Regional application*. 2022. N 3 (71). P. 18-26.
13. **Chumakov M.V., Elizarova A.A., Berendeeva A.B.** Interactive methods in the training of future state and municipal employees. *Modern high technology. Regional application*. 2022. N 1 (69). P. 35-45.
14. **Gonova O.V.** Econometric modeling of differentiation of the level of development of the social infrastructure of municipalities (on the example of the Ivanovo region). Statistical assessments of sustainable development: proceedings of the International Scientific and practical conference, St. Petersburg, January 27-28, 2022. Saint Petersburg: Saint Petersburg State University of Economics. 2022. P. 153-158.
15. **Gonova O.V., Malygin A.A., Lukina V.A.** Social entrepreneurship as a tool for sustainable rural development. *Russian Economic Bulletin.* 2022. V 5. N 3. P. 126-131.

Поступила в редакцию (Received): 12.03.2025
Принята к опубликованию (Accepted): 17.04.2025