

**ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТУДЕНТОВ ВУЗОВ:  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

**Задорожникова Е.Б., Кареев Д.В.**

Задорожникова Елена Борисовна, Кареев Дмитрий Валерьевич  
Ивановский государственный университет, г. Иваново, Россия. 153000, Ивановская область,  
г. Иваново, ул. Ермака, 39  
E-mail: zadorelena@mail.ru

*В статье рассмотрены различные аспекты проблемы вовлечения в добровольческую деятельность студентов вуза, ее развития и влияния на студентов и вуз. Оговаривается вклад и значение добровольческой деятельности людей в социально-экономическое развитие страны. Представлены результаты исследования, посвященного анализу особенностей студентов вузов, в жизни которых добровольческая деятельность играет существенную роль, наряду с учебной, трудовой и досуговой деятельностью. Описываются условия успешного вовлечения и удержания студентов вузов в добровольческой деятельности. Характеризуется роль вуза в формировании благоприятных условий для добровольческой деятельности студентов. В ходе исследования были выявлены факторы, способствующие развитию добровольчества в вузе. Исследование показало, что образовательное пространство вуза имеет как широкие возможности для развития добровольческой деятельности студентов, так и высокий уровень заинтересованности в ней.*

**Ключевые слова:** молодежь, добровольческая деятельность, волонтерство; студенческое волонтерство; образовательная среда университета; волонтерский центр

**VOLUNTEER ACTIVITY OF UNIVERSITY STUDENTS: A PROBLEMATIC ASPECT**

**Zadorozhnikova E.B., Kareev D.V.**

Zadorozhnikova Elena Borisovna, Kareev Dmitry Valerievich  
Ivanovo State University, Ivanovo, Russia. 153000, Ivanovo region, Ivanovo, Ermaka str., 39  
E-mail: zadorelena@mail.ru

*The article examines various aspects of the problem of university students' involvement in volunteering, its development and impact on students and the university. The contribution and importance of people's voluntary activity to the socio-economic development of the country is discussed. The results of a study devoted to the analysis of the characteristics of university students in whose lives volunteerism plays a significant role, along with educational, work and leisure activities. The conditions of successful involvement and retention of university students in volunteering are described. The role of the university in the formation of favorable conditions for student volunteerism is characterized. The study identified factors contributing to the development of volunteerism at the university. The study showed that the educational space of the university has both wide opportunities for the development of student volunteerism and a high level of interest in it.*

**Keywords:** youth, volunteering, volunteering; student volunteering; university educational environment; volunteer center

В настоящее время все чаще успешными становятся те предприятия и организации, в которых руководители нацелены не только на получение прибыли, но и на реализацию социально-значимых проектов. Добрые дела сегодня перестают быть уделом активистов-одиночек, а становятся важным элементом российской корпоративной культуры и даже государственной политики.

Результат добровольческой деятельности для общества выражается в конкретных показателях эффективности. С каждым годом добровольцы вносят все более значимый вклад в социально-экономическое развитие страны и своего региона. Так, по оценке ООН в 2018 г. общий вклад волонтеров в мировой ВВП оценивался в 2,4% [1].

Для любой компании кадры – это ценнейший капитал, обеспечивающий успех и стабильное развитие. В условиях стремительного роста российской экономики, жесткой конкуренции и всеобщего дефицита кадров, на первый взгляд, кажется невероятно сложным объяснить в коммерческих терминах, зачем использовать рабочее время персонала для участия в различных социальных инициативах, не имеющих непосредственного отношения «к делу». Однако именно конкурентная среда и борьба за кадры способствуют развитию корпоративного волонтерства. Опыт передовых компаний показывает, что в долгосрочной перспективе успеха добиваются такие компании, которые понимают важность здорового психологического климата в коллективе, нефинансовой мотивации и постоянного управления корпоративным социальным влиянием.

По данным ряда исследований добровольчество улучшает климат в организации, укрепляет корпоративную культуру, повышает лояльность и вовлеченность сотрудников. А вовлеченность, в свою очередь, влияет на экономические показатели бизнеса. Так, в компаниях с высоким уровнем вовлеченности персонала выручка на одного сотрудника почти на треть выше, общая прибыль для акционеров – выше на 13%.

Любопытно, что одной из проблем крупного бизнеса в России сегодня является некоторая «дегуманизация» его образа. Волонтерское движение помогает сделать образ бизнеса более социальным, развернутым к обществу и наладить отношения со средой. Волонтеры могут быть стороной, наиболее успешно устанавливающей связи с местной средой — некоммерческими организациями, активными сообществами, общаясь с ними на равных и решая общие задачи.

Неудивительно, что современный российский бизнес активно развивает корпоративное волонтерство. Многие компании проводят конкурсы волонтерских проектов для своих сотрудников по образцу грантовых конкурсов социальных проектов. Такую инициативу реализуют Сбербанк, «Газпром нефть», «Русал», ОМК и другие. Они поддерживают инициативы по помощи социально незащищенным людям, экологические и культурные инициативы, образовательные и спортивные

программы, проекты городского развития. Благодаря волонтерской работе повышается солидарность, она помогает преодолевать барьеры между подразделениями и выстраивать горизонтальные связи. А теории организационного поведения достаточно давно доказали, что неформальные отношения и сплоченность влияют на качество работы. Кроме того, волонтерство очень помогает интеграции новичков. Важно, что участие в волонтерстве стирает статусные границы между сотрудниками и может повысить доверие к руководителям. Также участие в инициативах часто дает дополнительные возможности самореализации сотрудников, чувство востребованности. Для кого-то даже становится карьерным лифтом, позволяя проявить себя.

Добровольческая деятельность – отличная возможность прокачать такие soft skills персонала как коммуникативность, умение работать в команде и навыки управления проектами. Помимо этого, сотрудники могут повышать и hard skills, оказывая добровольную помощь в рамках своей профессиональной деятельности, применяя свои навыки не в привычных рабочих процессах, а в новых нестандартных условиях.

Бизнес также активно инвестирует в волонтерские проекты своих сотрудников и жителей в регионах присутствия компаний. По данным ВЦИОМ, у 70% опрошенных российских компаний уже имеются программы корпоративного волонтерства, половина из них стартовала более 10 лет назад, 37% реализуют такие программы на постоянной основе. В числе основных направлений: помощь детям и взрослым (сиротам, бездомным, инвалидам) - 48%, экологические проекты - 33%, благоустройство территорий - 21%, образовательная деятельность - 21% [2].

Чаще всего драйвером развития добровольчества часто выступают сами сотрудники, которые имеют личный опыт волонтерства и переносят его на корпоративную среду. В этом ключе полагаем, что современному бизнесу крайне важно, в какой мере в вузе были развиты у их потенциальных и реальных сотрудников необходимые в добровольческой деятельности компетенции (Например, способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде). Отметим, что в современной ситуации развития общества молодежь имеет большие возможности выбора разных форм социального поведения. Самоменеджмент как эффективная форма самоорганизации поведения является стратегически актуальным в жизненном цикле специфической социальной группы – молодежи.

Элементами самоменеджмента молодежи в процессе профессионализации является получение образования как процесс, умение выбрать пути жизни (выбор профессии, брачного партнера, конструктивное или деструктивное поведение), а также реализация себя в различных видах внеучебной деятельности, в частности, в добровольческой деятельности.

В тоже время, добровольчество – это наиболее эффективная стратегия реального включения ресурсного потенциала молодежи в решение острых социальных проблем. Можно отметить, что, с одной стороны, инвестирование в молодежь – это увеличение объема ресурсов, предоставляемых для развития отраслей, которые оказывают ежедневное влияние на молодых людей и обеспечивают их благополучие, обеспечивает рост качественных и количественных результатов в различных областях практики.

С другой стороны, системная и многоаспектная поддержка добровольческих инициатив молодежи из числа студентов – это основы для конструктивного диалога, развитие и использование потенциала студентов для обновления общества, реализации целей и ценностей, созвучных общегосударственной политике.

Если рассматривать добровольчество как сферу социальной активности, то следует учитывать, что она имеет два ключевых аспекта: (а) личностный, включающий потребности, интересы, мотивы; (б) деятельностный, который выражается в приобретении специфических навыков и умений, расширении зоны социальных контактов и взаимодействиях [3].

С нашей точки зрения, все большую актуальность приобретает сегодня гуманистический подход, который ориентирует на рассмотрение добровольческой активности через призму оценки человека как главной ценности этой деятельности [4].

В связи с этим весьма актуальными становятся поиски новых социально-педагогических оснований работы с молодежью с целью стимулирования ее самоопределения, инициативы и самоорганизации. Быть активной, компетентной, самостоятельной личностью, способной принимать решения, ставить цель и достигать ее, уметь правильно строить взаимоотношения между людьми – те ценностные ориентиры, которые необходимо прививать современной молодежи: необходимость их обусловлена требованиями, которые предъявляют к выпускнику учебного заведения реалии жизни в современном обществе. Общество нуждается в гражданах, готовых замечать насущные проблемы и искать пути их решения на основе

своего опыта и с учетом мнения окружающих, владеющих проектной культурой как искусством планирования, прогнозирования, созидания, исполнения и оформления событий собственной жизни на основе постоянного расширения знаний, социальной активности. Сегодня в обществе, все более ориентированном на развитие социальной активности индивида, наблюдается тенденция к повышению престижа и росту популярности добровольческой деятельности. Современная молодежь стремится реализовать себя в различных сферах жизни общества, в том числе и через участие в добровольческой деятельности. Все больше молодых людей проявляют активность в участии в общественных объединениях, тем самым занимая весомую нишу в структуре таких объединений. У современной молодежи как наиболее мобильной, активной, динамичной и восприимчивой части населения сегодня вырисовывается особая роль. Согласно официальным данным, средний возраст волонтеров в России – 18–24 г. [5]. Также важно обратить внимание, что среди волонтеров данного возрастного диапазона чаще встречаются девушки, чем юноши. Это подтверждает тот факт, что в юном возрасте девушки более социально активны по сравнению с юношами. По общей статистике возрастного ценза волонтеров России 73 % составляют женщины [6]. В условиях популяризации философии гуманизма, осознанности, экологичности мышления и новой этики волонтерство становится доминирующей формой проявления молодежной субкультуры. Волонтерская деятельность направлена на удовлетворение базовых психологических потребностей человека, его самовыражение, личностное эволюционирование, расширение границ мировосприятия и мироощущения, фундаментальное трансформирование мировоззренческих парадигм [7]. Добровольчество как созидательное социальное явление позволяет сформировать у молодого поколения четкую гражданскую позицию, интегрировать в социально-активную и познавательную деятельность, социализировать и воспитывать ее. В условиях сегодняшнего идеологического вакуума, на волонтерство возлагается ответственность по возрождению в социальной среде общечеловеческих ценностей культур и нравственности [8]. Современное российское добровольчество, являясь общественно полезной деятельностью, осуществляется студенческой молодежью на добровольных началах и служит выражением важнейших человеческих и демократических ценностей, способом формирования личной инициативы и гражданской ответственности за настоящее и будущее страны.

В более обобщенном виде классификацию направлений социально значимой добровольческой деятельности можно представить следующим образом:

1. Взаимопомощь или самопомощь: люди осуществляют волонтерскую деятельность, чтобы помочь другим членам своей же социальной группы или сообщества.

2. Благотворительность или служба на благо других: помощь не в своей социальной группе.

3. Участие в процессе управления или самоуправления: от участия в местных проектах развития до представительства в совещательных органах правительства.

4. Просвещение или пропаганда вопросов, касающихся определенных групп общества (например, здорового образа жизни).

Очевидно, что в целом добровольческая деятельность направлена на достижение двух важных результатов: помощь в создании стабильного и сплоченного общества и дополнение услуг, предоставляемые государством. Общими параметрами, позициями и основными характеристиками такой деятельности являются: вознаграждение, добрая воля, приносимая польза, организационная структура, степень участия и др.

В силу того, что студентов характеризуют не только молодость, необремененность семейными и бытовыми проблемами, желание и готовность оказывать помощь другим людям, но и возможности использования добровольчества в своем личном продвижении, волонтерство является наиболее перспективной формой их социальной деятельности. В свою очередь, образовательная среда учебных заведений обладает наилучшими возможностями для развития волонтерского движения и популяризации различных видов волонтерской деятельности. И действительно, в России основные ресурсные центры для организации спортивного и событийного волонтерства сосредоточены в вузах. Более 100 образовательных учреждений включены во Всероссийское добровольческое движение [9]. Основными молодежными площадками, которые объединяют волонтеров и организуют их деятельность, являются вузы и колледжи. Для образовательного учреждения волонтерство – это эффективный инструмент социализации и реализации молодежной политики, а студенту волонтерская деятельность открывает новые возможности, дает импульс для профессионального и общественного роста.

Именно после окончания учебного заведения молодой человек вступает во взрослую жизнь,

где ответственность за себя и за свои поступки несет только он сам и поэтому в рамках учебных заведений профессионального образования важно научить молодого человека не только его будущей профессии, но и ответственности за свои поступки. Волонтерские организации в университетах становятся ресурсом для мобилизации сил необходимых для решения социальных проблем, а сами студенты обретают стремление к социально значимой деятельности за счёт трансформации ценностных ориентаций. Участие в волонтерских проектах изменяет морально-психологические установки каждого из студентов. Данные изменения являются важными факторами в учебном процессе: формируется и развивается социальная активность, улучшаются коммуникативные и организаторские навыки, укрепляется уверенность в себе, приобретаются лидерские качества и навыки. Полагаем, что только в процессе создания общности, объединения, молодежного добровольческого студенческого сообщества, становления их личности как субъектов проектирования добровольческой деятельности происходит выработка их субъектной позиции по отношению к добровольческой деятельности, то есть личностная включенность в совместную добровольческую деятельность с обеспечением соответствующих ценностных оснований и эмоциональной причастностью к такого вида деятельности.

Однако сегодняшняя система профессионального образования, слабо ориентированная на самореализацию и саморазвитие человека, не удовлетворяет требованиям сохранения и развития интеллектуального и нравственного потенциала личности. Современное общество требует от выпускника учебного заведения не только профессиональных навыков, но и максимального использования личностных качеств.

Молодые люди, которые имеют более или менее ясные представления о своей будущей карьере, вынуждены восполнять этот «пробел» в системе высшего образования посредством социально активной деятельности.

Наблюдается тенденция к тому, что молодые люди стали занимать активную жизненную позицию в обществе, принимая участие в различных видах деятельности.

Молодежь от своей социальной активности стремится не только получить какую-либо материальную или духовную выгоду, но и, в том числе, трансформировать современные реалии таким образом, чтобы обеспечить нормальное социальное функционирование и жизнедеятельность для всего общества в целом.

Полагаем, что благодаря социально-психологическим особенностям студенческой молодёжи, университетская среда, в которой существуют свои добровольческие организации является оптимальной базой для формирования добровольческих навыков и установок у студентов. Кроме того, образовательная среда университетов является благоприятным пространством для развития волонтерского потенциала студенческой молодёжи. Одной из форм волонтерской деятельности в вузе является организация небольших студенческих клубов. Такие студенческие объединения способствуют сплочению студентов желающих принимать участие в организации и проведении мероприятий в определённой тематической сфере. Например, в Ивановском государственном университете существует Волонтерский центр ИВГУ и Ресурсный волонтерский центр финансового просвещения ИВГУ.

Стоит отметить, что проектирование совместной добровольческой деятельности отражает степень вовлеченности участников совместной деятельности в обоснование и осуществление поставленных задач добровольческой деятельности. В этом смысле развитие субъектной позиции всех участников добровольческой деятельности можно рассматривать как критерий эффективности организации воспитывающей среды в университете, критерий эффективности проектирования и организации добровольческой деятельности, критерий определения эффективности результата саморегулирования в добровольческой деятельности.

Кроме того, в последние несколько лет в нашей стране меняется не только государственная политика в образовательной сфере, но и идет активная трансформация поля взаимодействия институтов власти и гражданского общества. Некоммерческий сектор формируется при активном содействии государства, особую роль начинает играть поддержка волонтерских инициатив. По всей стране идет активная компания популяризации добровольчества. Как и во многих развитых странах, выделяются ресурсы для системной государственной поддержки деятельности волонтеров во всех сферах жизни общества.

Наибольшее внимание в этих процессах со стороны государства уделяется именно молодому поколению. Ресурсную поддержку получают организованные коллективы молодёжи, молодежные общественные объединения и общественные движения, как правило, действующие в среде российских университетов и колледжей. Именно в системе образования функционирует большинство ресурсных центров добровольчества, которые во-

влекают в различные проекты студенческую молодёжь. Дополнительный импульс для развития студенческого добровольчества был получен благодаря пандемии. В нестандартной ситуации российские вузы и студенты-волонтеры активно включились в борьбу с распространением коронавируса. Осенью 2021 г. Министерство высшего образования и науки совместно с Ассоциацией волонтерских центров опросили 450 российских вузов, согласно полученным данным в добровольческое движение включены 8,3 % студентов [10].

В 66 % опрошенных учебных заведений волонтерские практики имеют официальный статус, для их осуществления созданы структурные подразделения, администрация премирует их участников в том числе: повышенной стипендией, возможностью перевода на бюджетное обучение, предоставлением места в общежитии.

Абитуриенты также имеют возможность получить дополнительные баллы (1-20) за участие в добровольческой деятельности при поступлении в 70 % обследованных вузов. Наиболее востребованными формами волонтерства в студенческой среде являются социальное (88%), событийное, патриотическое, направленное на сохранение культурно-исторического наследия. Любопытно, что исследователями отмечается несколько причин участия молодых людей в социально значимых акциях, в их ряду – две, совершенно противоположные: альтруизм (мотив оказания помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами, целью которого является увеличение благополучия других) и эгоизм (мотивация к тому, чтобы улучшить свое собственное благополучие). Однако добровольческая деятельность в образовательных учреждениях имеет и свою специфику. Она должна органично сочетаться с образовательным процессом и не являться приоритетной для учащихся.

Здесь включение волонтерской деятельности в систему образования осуществляется через учебный процесс, где происходит разработка, внедрение новых учебных дисциплин и методических пособий, а также через воспитательную работу-мероприятия и акции с участием волонтеров из числа обучающихся, проведение волонтерских уроков, продвижение ценностей волонтерства.

Как определяет Е.В. Крутицкая «миссия волонтерского движения в вузе может быть заявлена и как создание возможностей для формирования личности студента в интересах эффективной реализации общественных инициатив и реализации потенциала молодых людей посредством их вовлечения в социальную практику.

И как повышение конкурентоспособности и профессиональной компетентности молодых людей за счет получения первичного опыта участия в профессиональной деятельности, увеличения возможностей профессионального ориентирования и формирования базовых личностных и социальных компетенций, необходимых для дальнейшей жизнедеятельности» [11].

К сожалению, следует отметить, что в современной России система образования, в том числе и в высшей школе, все чаще подвергается реформации. Однако, даже при стремительном внедрении в образовательный процесс инновационной составляющей, вузы, зачастую не создают условия для успешного развития как личности студента, так и его профессиональной готовности к осуществлению практической деятельности. Волонтерская же деятельность как форма проявления социальной активности индивида и как составляющая образовательного процесса будущих специалистов в социальной сфере создает предпосылки для формирования профессиональной зрелости студента, изучения практического применения теоретических умений в профильной сфере, формирования окружающей социальной реальности в соответствии с потребностями непосредственных объектов помощи. Кроме того, она ориентирована на снижение уровня влияния неблагоприятных воздействий на человека, становление человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию как субъекта помощи самому себе. Безусловно, важнейшей задачей современных российских вузов является формирование не только профессиональной элиты нашего общества, но и социально ответственных, активных граждан. Одной из результативных педагогических технологий в этом плане сегодня является организация волонтерской деятельности среди студентов.

С нашей точки зрения, добровольческая деятельность студенческой молодежи – это не только один из путей формирования и демонстрации гражданской позиции, но это еще и действенная форма активизации, организации и самореализации молодежи, пространство выбора возможностей становления в профессии, освоение которой проходит в образовательной организации. Современный вуз призван быть не только центром образования, но и духовного становления личности будущих специалистов. Важно развивать и личностные качества студентов, так как в них сконцентрирован их потенциал и индивидуальное своеобразие. Высшее профессиональное образование все больше приобретает черты поликультурного, оно развивает способность оценивать явления с пози-

ции другого человека, разных культур, иной социально-экономической формации [12]. Важно также подчеркнуть, что возрастает роль волонтерской деятельности в профессиональной подготовке, особенно специалистов социальной сферы. Формирование профессиональных компетенций, несомненно, остается одним из главных приоритетом подготовки, но при этом ее немаловажной составляющей становится развитие личностного потенциала обучающихся, обеспечивающего индивидуальную траекторию профессионального и социального становления. В этой связи организация волонтерской деятельности в период обучения в высшем учебном заведении, подготовка к ней является условием приращения личностных ресурсов профессиональной самореализации и совершенствования.

В частности, участие в волонтерской деятельности имеет большое значение для профессионального становления будущих специалистов по социальной работе, и система их подготовки обладает значительным потенциалом для развития волонтерства в студенческой среде. Однако он не всегда реализуется в полном объеме в силу самых разных причин: определенная степень недоверия со стороны студентов к необходимости участвовать в общественно значимой деятельности, невысокий уровень социальной активности значительной части студенчества, отсутствие необходимых знаний и умений, опыта у заинтересованных студентов. Целевой вектор любого профессионального образования во всех его составляющих задает сфера будущей практической деятельности специалиста. Процесс профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе не является исключением. Специалист по социальной работе выступает, с одной стороны, как посредник между личностью и государством, с другой – как проводник инновационных форм и технологий, что предъявляет специфические требования, прежде всего, к его профессионализму. Одной из характеристик профессионализма, в частности, и в социальной работе, на современном этапе развития общества становится социальная активность. Формирование и реализация социальной активности происходит на этапе сознательной профессиональной деятельности, но в период получения профессионального образования социальная активность становится одним из ведущих факторов личностного и профессионального развития человека. Особое значение данная тенденция принимает в вопросах участия в добровольческой деятельности студентов направления подготовки «Социальная работа».

Обучающиеся по данной специальности в ходе своей волонтерской активности могут приобрести необходимые для своей профессиональной деятельности знания, умения и навыки, а также профессиональный опыт, ведь именно волонтерство имеет те же нравственные и практические основания, что и профессиональная социальная работа.

Совершенствование процесса профессиональной подготовки специалистов по социальной работе в стремительно меняющихся условиях внешней среды (социально-экономической, демографической и социокультурной сферах) является одной из наиболее остро стоящих проблем получения образования в высшей школе в реалиях современного общества. Функционирующая на настоящий момент система социального образования актуализирует потребность переоценки классических форм обучения специалистов в области социальной работы, делая упор на усиление именно практической составляющей образовательного процесса и расширения компетенций будущих специалистов. Все это обосновывает остроту и необходимость профессионального становления студентов данной области, в том числе и через их участие в добровольческой деятельности и проявлениях социальной активности.

Безусловно включение будущих специалистов по социальной работе в волонтерскую деятельность во время подготовки в вузе способствует развитию активной профессиональной позиции, адаптации к специфике работы в рамках будущей профессии, а также освоению профессиональных ценностей на практике. На наш взгляд, участие студентов данного направления подготовки в волонтерской деятельности способствует развитию таких компетенций, как, во-первых, способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, во-вторых, способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, психических и социальных ресурсов.

Кроме того, участие в добровольческом движении развивает у них способность к осуществлению обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи. В процессе добровольческой деятельности, как показывает опыт, у будущих спе-

циалистов по социальной работе формируются такие компоненты гуманистического профессионально-личностного опыта, как ценностно-информационный, ценностно-ориентационный, ценностно-смысловой, ценностно-эмоциональный, ценностно-поведенческий, ценностно-рефлексивный и ценностно-коррекционный компоненты.

Учитывая, что волонтерская деятельность направлена на одновременное удовлетворение сразу нескольких потребностей, следует понимать, что, во-первых, это потребности непосредственных объектов социальной помощи, то есть людей, попавших в трудную жизненную ситуацию по решению проблем, объективно нарушающих процесс жизнедеятельности индивида. Во-вторых, сами добровольцы, активно участвуя в процессе оказания социальной помощи тем самым удовлетворяют свои личные потребности, например, потребности в признании, и получают опыт, максимально приближенный к профессиональной деятельности. Такая активность способствует формированию социально-ответственной личности, равнодушной не только к сугубо своим индивидуальным проблемам, но и реалиям современного общества, во всех его проявлениях, в том числе и социальной сопричастности.

Кроме того, важное значение имеет и опыт командной работы, так как в процессе добровольческой деятельности индивид вырабатывает определенные модели поведения, он может зарекомендовать себя как активный человек, ведущий в определенной деятельности, и, тем самым, развивать свои лидерские качества.

Таким образом, добровольческая деятельность как немаловажный элемент профессионального обучения студентов направления подготовки «Социальная работа» формирует возможности для становления студентов как профессионалов в данной отрасли. Такая социальная активность способствует развитию профессионально-значимых личностных качеств будущих специалистов и является своеобразной ступенью в профессиональной адаптации молодого сотрудника.

В ходе такой деятельности формируется профессиональная зрелость специалиста, степень его личностной готовности к профессиональной деятельности, на практике отрабатываются те знания и умения, которые были получены в процессе теоретического обучения. Кроме того, социальная активность студента-будущего специалиста в сфере социальной работы способствует формированию профессионально-значимых личностных качеств и принципов индивидуальной работы в процессе оказания социальной помощи.

В свою очередь специалисты по социальной работе, обладая необходимой компетентностью для решения проблем широких слоев населения, обеспечения социального благополучия и стабилизации общественной обстановки, играют огромную роль в становлении гражданского общества, и подготовка студентов к волонтерской деятельности способна оказать значительное положительное влияние на их эффективность в данной сфере. Добровольческая деятельность в студенческой среде повышает статус общечеловеческих ценностей и развивает духовность современного российского общества. Кроме того, добровольчество как форма общественного участия студентов-будущих специалистов в сфере социальной работы не может не сказаться (в положительном ключе) на жизненной позиции индивида, его активности в вопросах решения социальных проблем разных групп и общностей. Такая деятельность оказывает значительное практическое влияние на профессиональное становление специалиста, его умение принимать решения и выбирать технологии социальной работы, ориентированные на достижение социальной значимости клиента и удовлетворение его базовых потребностей. Добровольчество как некая форма практической социальной работы актуальна в своем существовании в тот момент, когда существует необходимость в помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Оно успешно функционирует в современных условиях, когда государство берет на себя все больше ключевых задач, все более отодвигая значимость социальной сферы на второй план. Именно в таких условиях и проявляется волонтерская деятельность как ресурс, или даже как субъект социальной работы, да и всей социальной политики государства в целом.

Очевидно, что при прочих равных из двух выпускников вуза преимущества у того выпускника, который занимался добровольческой деятельностью, – он готов брать на себя ответственность за других людей, организовать процесс, он уже бывал в стрессовых ситуациях не только на экзамене, но и в реальной жизни, он работал в команде. То есть даже просто занятие добровольческой деятельностью в свободное от учебы время дает вчерашнему студенту отличный опыт и преимущества при трудоустройстве перед тем, кто просто пять лет отсидел за партой, проводя вечера в компании друзей. Кроме того можно усилить этот эффект, начав заниматься волонтерством как можно раньше, пробовать разные проекты, перенимать опыт более опытных коллег, набирая волонтерский стаж и профессионально развиваясь.

Как правило, имеющие опыт волонтерской деятельности выпускники вузов успешнее устраиваются на работу, находят время для волонтерства, совмещают работу и обучение.

Именно занятие добровольческой деятельностью обеспечивает им благоприятные условия для профессиональной самореализации.

На наш взгляд, волонтерская деятельность, наряду с частичной занятостью, не только повышает уровень профессионализма, но и способствует взаимопониманию между студентами и потенциальными работодателями.

Кроме того, именно опыт добровольчества помогает студентам лучше понять, как их образование может быть применено на рынке труда и востребовано работодателем.

По мнению многих исследователей, занимаясь волонтерской деятельностью, любой студент развивается как личность. Так у него развиваются представления, взгляды, цели и ценности, через которые он характеризует самого себя и планирует перспективы собственного развития. Активно включаясь в подобную деятельность, молодые люди лучше осознают и принимают особенность профессии, в частности социальной работы. Становление позиции студентов происходит более результативно при условии участия в деятельности волонтерского сообщества единомышленников, связанных смыслом, возможностью осуществлять социально значимую деятельность.

Совместная работа молодых людей в волонтерском отряде – это деятельность, способствующая формированию гуманистических ценностей и обретению личностных смыслов, что дает возможность нам считать, что организация в вузе волонтерского сообщества единомышленников, объединенного общим смыслом, возможностью осуществлять социально значимую деятельность, является педагогическим условием, содействующим становлению профессионально-личностной позиции [13]. Любопытно, что в научных исследованиях студенческое волонтерство рассматривается и как воспитательная деятельность, которая влияет на субъективные и объективные характеристики благополучия студентов, и как социальная технология, стимулирующая самоопределение и самоорганизацию студенческой молодежи [14], и как форма организации серьезного досуга представителей молодого поколения [15], и как способ конвертации свободного времени в различные виды культурного капитала [16].

Таким образом, добровольчество не только выступает одной из форм гражданской активности и общественной деятельности молодежи.



Существенно влияет на профессиональное становление студентов, обеспечивая им «вход на рынок труда». Одной из доминирующих составляющих образа жизни студентов, наряду с учебной деятельностью и трудовой занятостью, сегодня является досуг как «форма жизненного процесса, которой человек и общество свободно располагают и которая используется ими для свободной деятельности и развития» [17-19].

В контексте этого определения волонтерство может рассматриваться как вид «серьезного досуга», как социальная или гражданская активность, как часть образа жизни российской студенческой молодежи [20-22]. Руководствуясь этими соображениями, осенью 2023 г. среди студентов и выпускников бакалавриата направления подготовки «Социальная работа» Ивановского государственного университета было проведено исследование, посвященное изучению особенностей волонтерской деятельности в студенческой среде и выявлению факторов, способствующих ее развитию. Объект исследования студенты-волонтеры, входящие в общественные объединения г. Иваново (ИМКА (Ивановская областная общественная организация содействия развитию молодежи и семьи «ИМКА-Иваново»), Российский Союз Молодежи, Волонтерский центр ИвГУ). Предмет исследования - социально-психо-логические характеристики студентов-волонтеров. Выборка составила 70 человек, среди которых 90% – девушки и 8% – юноши в возрасте от 21 до 25 лет.

Предлагаем некоторые результаты исследования, которые, с нашей точки зрения, представляют наибольший интерес. Исследование, показало, что включаясь в добровольческую деятельность в ВУЗе, студенты получают ценный профессиональный и личностный опыт по следующим направлениям деятельности:

- социальное добровольчество: помощь людям с инвалидностью, ветеранам, социализация и социальная адаптация детей-сирот и детей, находящихся без попечительства со стороны близких;
- событийное добровольчество: содействие в организации культурных, научных и других мероприятий подобного рода;
- спортивное волонтерство: поддержка волонтерами спортивных соревнований и чемпионатов, федерального и регионального уровня;
- экологическое добровольчество: мероприятия, направленные на решение экологических проблем края, студенты занимаются уборкой, озеленением и благоустройством окружающей среды, а также устранением последствий стихийных бедствий, катастроф, катаклизмов и другого;

- международная деятельность: формирование значимых навыков коммуникации с помощью взаимодействия с представителями иностранных вузов – партнеров;

- донорская деятельность: организация и участие в благотворительных акциях по сдаче крови, а также в просветительской работе в рамках университета, для обеспечения пропаганды донорской «помощи» и увеличения количества доноров среди студентов.

- развитие гражданской и патриотической позиции, приобщение студентов к организации и участию в военно-патриотических мероприятиях.

Наибольший интерес у студенческой молодежи (72%) вызывает событийное волонтерство, которое заключается в организации и проведении спортивных и культурных мероприятий. Студенческая молодежь видит в возможности принять участие в спортивных и культурных волонтерских мероприятиях развитие профессиональных умений, получение опыта работы в проектах и приобретение коммуникативных навыков. При этом наблюдается низкая заинтересованность студентов в участии в социальных проектах, что вызывает серьезную обеспокоенность.

С точки зрения опрошенных, важную роль в формировании мотивации к участию в волонтерской деятельности играет заинтересованность организаторов волонтерской деятельности. Именно они должны объяснить не только преимущества такой работы, но и обозначить социальную значимость выполняемых действий, а также способствовать обучению умениям и навыкам, необходимым для реализации той или иной помощи людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

В ходе исследования было выявлено, что для молодого поколения важно через механизм волонтерства утвердить себя как личность, реализовать свой потенциал. Также можно отметить и стремление к расширению круга знакомств и обрести друзей, к ответственности, к отзывчивости и открытости к общению.

Ключевыми условиями, которые позволяют заинтересовать будущих специалистов по социальной работе добровольчеством, по мнению модальной группы опрошенных, являются:

1. Индивидуальный подход и стимулирование личностного роста молодого человека.

Данное условие особенно важно для будущих специалистов социальной сферы, так как личностное и профессиональное развитие в этой профессии взаимообусловлено. Реализация первого условия может осуществляться через организацию участия молодых людей в деловых играх,

творческих проектах, тренингах. Включаясь в активную деятельность, молодые люди учатся правильно и объективно оценивать поступки других и контролировать свои. В этой ситуации необходимо обеспечить психологическую безопасность, для того чтобы молодой человек смог раскрыть свои личностные качества и способности [23, 24].

2. Необходима предварительная подготовка желающих участвовать в волонтерской деятельности. Для успешной мотивации и подготовки молодых людей к волонтерской деятельности нужно учитывать, что в первую очередь необходима их добрая воля и понимание необходимости и смысла той работы, которой они будут заниматься.

Среди факторов удержания студентов в волонтерской деятельности опрошенные преимущественно отмечали поддержку администрации вуза и психолого-педагогическое сопровождение студентов. Под последним студенты понимают грамотное применение потенциала каждого волонтера, учитывая индивидуально-личностные качества, ценностные ориентации, психологические особенности, личностную мотивацию и ожидания.

По мнению респондентов, со стороны администрации вуза должны быть разработаны механизмы по обеспечению эффективной деятельности студенческих волонтерских центров, их взаимодействия с государственными структурами и общественными организациями, осуществляющими молодежную политику. К таким механизмам студенты предлагают отнести использование рейтинговой системы, позволяющей поддерживать активных студентов-волонтеров материальной помощью, разнообразные награды и благодарности за участие в волонтерской деятельности, стипендии и гранты, направленные на поддержку студентов. Любопытно, что студентам-волонтерам важно иметь возможность реализовывать себя в разных социальных ролях, на разных участках деятельности. Важным аспектом мотивации студентов-волонтеров является их взаимодействие в волонтерских организациях. По мнению опрошенных если самые активные студенты с сильной внутренней мотивацией заинтересованы в добровольческой деятельности, то они способны привлечь и других студентов.

Сильными мотиваторами студентов к добровольческой деятельности являются: общение, обмен опытом и взаимопомощь. Порой они выступают даже сильнее, чем мотивации к победе или желанию опередить всех в достижении.

По мнению большинства опрошенных, занятия добровольческой деятельностью обеспечивают благоприятные условия для студенческой самореа-

лизации, способствуют эффективному взаимодействию с потенциальными работодателями, обеспечивают важными социальными контактами, практическим опытом коммуникации с различными группами людей. В качестве обязательных условий развития волонтерской деятельности среди студенческой молодежи были отмечены:

- распространение позитивного опыта волонтерской деятельности в образовательных организациях при помощи средств массовой информации, направленное на повышение интереса к волонтерству и его престижности;

- организация проектной деятельности обучающихся, поддержка студенческих инициатив, в том числе и путем привлечения студентов к участию в соответствующих конкурсах и конференциях;

- систематическая работа по обновлению ключевых идей и содержания волонтерской деятельности, обеспечение ее преемственности и постоянного притока новых добровольцев;

- создание системы педагогического сопровождения волонтерской деятельности студенческой молодежи с привлечением опытных наставников из числа преподавателей;

- научно-методическое сопровождение волонтерства в образовательной организации.

Таким образом, несмотря на то, что накоплен богатейший теоретический и эмпирический материал, открывающий возможности для понимания специфики феномена студенческой добровольческой деятельности, современной проблемой развития волонтерства является вовлечение в данный вид деятельности именно студенческой молодежи. Решение данной проблемы возможно путем создания в вузе условий для того, чтобы будущие специалисты стремились к следующему: проявлять самостоятельность и заинтересованность в приобретении профессиональных знаний и умений, развитии профессионально значимых личностных характеристик; осваивать опыт деятельности, приближенной к избранной профессии, имеющей социальную значимость и эффективность в решении наиболее острых общественных проблем; участвовать в общественно полезной деятельности своей образовательной организации, деятельности органов студенческого самоуправления, проявлять активность в планировании и организации индивидуальной и групповой работы. С нашей точки зрения, развитию волонтерского движения в студенческой среде могут способствовать следующие меры:

- определение объектов приложения студенческой активности, где, во-первых, существует потребность в помощи волонтеров,

- во-вторых, имеются необходимые условия для организации деятельности волонтеров из числа студенческой молодежи, и, в-третьих, студенты способны проявить себя, прочувствовать в полной мере значимость предпринимаемых ими усилий, их положительный результат;

- организация взаимодействия с действующими волонтерскими организациями (движениями) с целью обмена информацией, привлечения опытных волонтеров к подготовке инициативной студенческой молодежи;

- проведение информационно-разъяснительной работы о социальной и личной значимости волонтерской деятельности в студенческой среде;

– подбор лидеров из числа студенческой молодежи, способных взять на себя ответственность за организацию волонтерской деятельности и привлечение к ней активных представителей студенческого сообщества;

- разработка конструктивных регламентов во-

лонтерской деятельности, механизмов взаимодействия и сотрудничества с заинтересованными лицами;

- проведение целенаправленных мероприятий по командообразованию, формированию устойчивого благоприятного климата в волонтерских группах, творческой атмосферы;

- специальная подготовка студентов к волонтерской деятельности, основанная на современных психолого-педагогических технологиях, что позволит им развить социальную восприимчивость и коммуникативный потенциал; преодолеть стереотипное восприятие различных категорий населения, нуждающихся в помощи; в полном объеме реализовать личностные ресурсы и качественно прирастить их.

*Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов, требующего раскрытия в данной статье.*

*The authors declare the absence a conflict of interest warranting disclosure in this article.*

#### ЛИТЕРАТУРА

1. **Имаева Л.М.** Экономический подход к исследованию волонтерства. *Экономика и бизнес: теория и практика*. 2019. № 10-1(56). С. 152-154.
2. Корпоративное волонтерство в ситуации пандемии. <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor>.
3. **Паклина Е.А.** Технологии организации волонтерской деятельности в высших учебных заведениях. *Вестник Санкт-Петербургского государственного института культуры*. 2019. № 3(40). С. 130–131.
4. **Борзенкова К.Ю.** Волонтерство как форма социальной активности населения. *Будущее науки*. 2019. С. 62–68.
5. Аналитика волонтерства России <https://dobro.ru/analytics>.
6. **Воронова Р.Б.** Женское лицо современного молодежного волонтерского движения. *Научное мнение*. 2022. № 3. С. 96–103.
7. **Бережная И.Ф., Костюченко М.О.** Волонтерская деятельность студенческой молодежи: ее роль и значение в процессе личностно-профессионального становления. *Вестник Воронежского государственного университета. Проблемы высшего образования*. № 1. 2018. С. 10–13.
8. **Кузнецова А.А., Соловьева Н.А.** Динамика психологических характеристик личности студента в процессе профессионально-ориентированной волонтерской деятельности. *Образование и наука*. Том 20. № 7. 2018. С. 128–146.
9. **Первушина Е.А.** Развитие волонтерской деятельности в высших учебных заведениях. *Высшее образование в России*. 2014. № 11. С. 112–116.
10. Волонтерство идет в вузы: добровольцев среди учащихся стало вдвое больше. <https://авц.рф/news-and-events/news/1155-volontyorstvo-idet-v>
11. **Кисиленко А.В.** Волонтерство: потенциал самоорганизации российской молодежи. *Социология и управление*. 2018. № 1. С. 63–71.
12. **Маковой Н.В.** Педагогические условия подготовки студентов вузов к волонтерской деятельности: Дис. канд. пед. наук. Благовещенск, 2006.
13. **Хулин А.А.** Добровольчество как вид благотворительности. *Социальная работа*. 2018. № 3. С. 51–54.

#### REFERENCES

1. **Imaeva L.M.** An economic approach to the study of volunteerism. *Economics and Business: theory and practice*. 2019. N 10-1(56). P. 152-154.
2. Corporate volunteering in a pandemic situation. <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor>
3. **Paklina E.A.** Technologies for organizing volunteer activities in higher educational institutions. *Bulletin of the St. Petersburg State Institute of Culture*. 2019. N 3(40). P. 130-131.
4. **Borzenkova K.Yu.** Volunteering as a form of social activity of the population. *The future of science*. 2019. P. 62-68.
5. Analytics of volunteering in Russia <https://dobro.ru/analytics>.
6. **Voronova R.B.** The feminine face of the modern youth volunteer movement. *Scientific opinion*. 2022. N 3. P. 96-103.
7. **Berezhnaya I.F., Kostyuchenko M.O.** Volunteer activity of student youth: its role and importance in the process of personal and professional development. *Bulletin of the Voronezh State University. Problems of higher education*. N 1. 2018. P. 10-13.
8. **Kuznetsova A.A., Solovyova N.A.** Dynamics of psychological characteristics of a student's personality in the process of professionally oriented volunteer activity. *Education and Science. Volume 20*. N 7. 2018. P. 128-146.
9. **Pervushina E.A.** Development of volunteer activity in higher educational institutions. *Higher education in Russia*. 2014. N 11. P. 112-116.
10. Volunteering goes to universities: there are twice as many volunteers among students. <https://news-and-events/news/1155-volontyorstvo-idet-v>
11. **Kisilenko A.V.** Volunteering: the potential of self-organization of Russian youth. *Sociology and management*. 2018. N 1. P. 63-71.
12. **Makovey N.V.** Pedagogical conditions for preparing university students for volunteer work: Dis. candidate of Pedagogical Sciences. Blagoveshchensk, 2006.
13. **Khulin A.A.** Volunteerism as a type of charity. *Social work*. 2018. N 3. P. 51-54.
14. **Ekimova S.G.** Volunteer movement in a humanitarian university. *Higher education in Russia*. 2006. N 12. P. 92-97.
15. **Stebbins R.A.** Free time: towards an optimal leisure style. *Sociological research*. 2006. N 7. P. 64-72.

14. **Екимова С.Г.** Волонтерское движение в гуманитарном вузе. *Высшее образование в России*. 2006. № 12. С. 92–97.
15. **Стеббинс Р.А.** Свободное время: к оптимальному стилю досуга. *Социологические исследования*. 2006. № 7. С. 64–72.
16. **Амбарова П.А.** Управление временем в зеркале темпоральных стратегий поведения социальных общностей. Екатеринбург: УрФУ, 2015. 252 с.
17. **Зборовский Г.Е.** Социология досуга и культуры. М.: Альтекс. 2006. 237 с.
18. **Коробова О.О., Рычихина Н.С., Сорокин Н.Д., Трошина М.А.** Перспективные формы работы, способствующие успешному трудоустройству выпускников вузов / образовательных учреждений в условиях динамичности рынка труда. *Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение*. 2023. № 1 (73). С. 70–78.
19. **Задорожникова Е.Б., Панкратова Е.В.** Образовательное пространство вуза как фактор формирования карьерных ориентаций студентов (на примере ИВГУ). *Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение*. 2022. № 3 (71). С. 18–26.
20. **Чумаков М.В., Елизарова А.А., Берендеева А.Б.** Интерактивные методы в обучении будущих государственных и муниципальных служащих. *Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение*. 2022. № 1 (69). С. 35.
21. **Пирогов Д.А.** Основные задачи обеспечения дистанционных форм обучения и их особенности при подготовке инженерных кадров. *Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение*. 2021. № 4 (68). С. 69–73.
22. **Рычихина Н.С.** Анализ эффективности стратегий реструктуризации высших образовательных учреждений на разных этапах жизненного цикла. *Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение*. 2014 №2 (38). С. 17–28.
23. **Татаринов К.А., Тяпкина М.Ф.** Управление знаниями в обучающейся организации. *Известия высших учебных заведений. Серия «Экономика, финансы и управление производством»*. 2023. № 02 (56). С. 36–44.
24. **Рычихина Н.С., Коробова О.О., Евдокимова О.В.** Компетентностный подход к построению карьеры HR-специалиста в компании. *Известия высших учебных заведений. Серия «Экономика, финансы и управление производством»*. 2022. № 01(51). С. 62–72.
16. **Ambarova P.A.** Time management in the mirror of temporal strategies of behavior of social communities. Yekaterinburg: UrFU, 2015. 252 p.
17. **Zborovsky G.E.** Sociology of leisure and culture. M.: Altex. 2006. 237 p.
18. **Korobova O.O., Rychikhina N.S., Sorokin N.D., Troshina M.A.** Promising forms of work that contribute to the successful employment of graduates of universities / educational institutions in a dynamic labor market. *Modern high technology. Regional application*. 2023. N 1(73). P. 70-78.
19. **Zadorozhnikova E.B. Pankratova E.V.** The educational space of the university as a factor in the formation of career orientations of students (on the example of ivsu). *Modern high technology. Regional application*. 2022. N 3 (71). P. 18-26.
20. **Chumakov M., Elizarova A., Berendeeva A.** Interactive methods in the training of future state and municipal employees. *Modern high technology. Regional application*. 2022. N 1 (69). P. 35.
21. **Pirogov D.A.** The main tasks of providing distance learning and their features in the training of engineering personnel. *Modern high technology. Regional application*. 2021. N 4 (68). P. 69-73.
22. **Rychikhina N.S.** Analysis of the effectiveness of strategies for restructuring higher educational institutions at different stages of the life cycle. *Modern high technology. Regional application*. 2014 N 2 (38). P. 17-28.
23. **Tatarinov K.A., Tyapkina M.F.** Knowledge management in a learning organization. *Ivecofin*. 2023. N 02(56). P. 36-44.
24. **Rychikhina N.S., Korobova O.O., Evdokimova O.V.** Competence-based approach to building a career of HR-specialist in the company. *Ivecofin*. 2022. N 01(51). P. 62-72.

Поступила в редакцию (Received): 22.06.2024  
 Принята к опубликованию (Accepted): 01.11.2024